

# PHÉLIPPEAU Malo

## FUTUR ADMINISTRATEUR SYSTÈMES & RÉSEAUX

FORMATION EXPERT CYBERSÉCURITÉ EN COURS (BAC+3)

### Expérience

#### Moji - Technicien Support Niveau 2

Mai 2024 - Février 2025

- Support client niveau 2 à distance et sur site
- Supervision / maintenance de serveurs et parc informatique
- Utilisation de Proxmox, Winbox, Mikrotik...
- Déploiement de matériel chez le client et en datacenter

#### KMCL - Technicien Photocopieur Itinérant

Juillet 2023 - Janvier 2024 & Mars 2025 - Juillet 2025

- Mise en service et dépannage de photocopieur
- Configuration réseau et clonage de données

#### Helpline - Technicien Support Niveau 1

Juin 2022 - Juin 2023

- Ticketing sur ServiceNow
- Assistance utilisateur à distance & Résolution d'incident
- Gestion Active Directory
- Déploiement de logiciel à distance

### Compétences

- Support technique N1/N2 (diagnostic, résolution, prise en main à distance)
- Assistance utilisateurs (matériel, logiciels, réseau)
- Gestion des tickets (ServiceNow, Zammad...)
- Installation & maintenance de postes de travail
- Déploiement & maintenance de copieurs réseau
- Paramétrage IP, DNS, DHCP de base
- Notions d'Active Directory (comptes, GPO simples)
- Outils Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint...)
- Anglais niveau B1

### Parcours scolaire

#### École O'Clock (En cours)

- Étudiant en formation Expert Cybersécurité | Oct 2025 - Juin 2026

#### C Format Pro Conseil

- Étudiant en formation TAI | Sept 2021 - Mai 2022

#### GARAC

- CAP & BAC PRO Mécanicien Automobile | Sept 2015 - Juillet 2018

### Centre d'intérêts

- Bricolage
  - Conception et fabrication sur mesure pour projet automobile
- Automobile & mécanique
  - Projet personnel de restauration d'une MG ZR 160
- Jeux vidéo
  - Jeux compétitifs en équipe & hébergement de serveurs dédiés
- Musique
  - DJing amateur & création de sets électroniques

### Profil personnel

Passionné par le numérique depuis plusieurs années, j'ai commencé en autodidacte avant de suivre des formations pour structurer mes compétences. Aujourd'hui, je souhaite mettre ce savoir en pratique dans un cadre professionnel stimulant, avec l'objectif de progresser encore et de contribuer concrètement à une équipe.

### Qualités personnelles & professionnelles

- Autonome
- Curieux
- Débrouillard
- Esprit logique
- Volontaire
- Adaptabilité
- Organisé

### Logiciel

- Suite Microsoft Office
- Windows 7/8/10/11
- MacOs
- Windows Serveur / AD
- Virtual Box/VM Ware/Proxmox
- TeamViewer/AnyDesk/BMC/Atera
- Zoom/Teams/Mattermost
- Centile/3Cx
- GLPI/ServiceNow/Zammad
- Winbox

### Coordonnées

60 La Haute Riffaudière - Pouillé-les-Coteaux

malophelippeau@gmail.com

N° : 06-17-11-74-64

Né le 18 - 04 - 2000 | Permis B & A1